



Versorgt mit Lebensqualität

Internet Business

Leistungsfähige Internetanschlüsse
mit IP-Range



Internet Business – der massgeschneiderte Internetzugang für Sie!

Die WWZ bieten Ihnen Business-Internetzugänge über Glasfaser-Hochleistungstechnologie. Die direkte Anbindung an verschiedene internationale, äusserst leistungsfähige Backbones garantiert Ihnen eine maximale Übertragungsgeschwindigkeit und eine qualitativ einmalige Konnektivität.

Der Internet Business-Internetzugang funktioniert über das Kabelnetz der WWZ Telekom AG, welches auf der Lichtwellenleiter-Technik basiert und über deutlich höhere Kapazitäten als die übliche Telefonleitung verfügt. Damit können grosse Datenmengen mit hoher Geschwindigkeit übertragen werden. Wir bieten Ihnen einfache Standard-Produkte, Premium-Produkte für KMU's mit hohen Qualitätsansprüchen, bis hin zum direkten Glasfaser-Anschluss.

Auf Wunsch installieren, überwachen, betreiben und warten wir Ihren Internetanschluss rund um die Uhr. Weiter haben Sie die Möglichkeit bis zu zwei Telefonnummern über das gleiche Internetmodem zu betreiben oder mit einem digiPHONE-Business-Anschluss auch Ihre Telefonanlage mit der zukunftsträchtigen VOIP-Technologie zu betreiben.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- immer online, kein Einwählen, kein Warten
- hohe Verfügbarkeit und Geschwindigkeit dank modernster Glasfaser-Technologie (LWL)
- bei Störungen sind wir immer erreichbar, auf Wunsch 7x24 Stunden Pikettdienst
- my.DataZug.ch – Ihre persönliche online Serviceplattform
- keine kostspieligen Zusatzinstallationen erforderlich – nur Kabelfernsehanschluss notwendig
- für nur zusätzliche CHF 9.– im Monat erhalten Sie im Bundle mit einem Internetanschluss, einen fixen Telefonanschluss.

PRODUKTÜBERSICHT INTERNET BUSINESS

	Geschwindigkeit (kbit/s)		Preis (CHF/Monat)	Datenmenge	Verfügbarkeit
	down	up			
businessSTANDARD 1	3 000	300	49.–	offen, fair use**	Best effort ¹
businessSTANDARD 2	20 000	1 000	69.–		Best effort ¹
businessSTANDARD 3	50 000	1 000	109.–		Best effort ¹
businessPREMIUM 1	10 000	2 000	117.–		SLA ²
businessPREMIUM 2	20 000	2 000	177.–		SLA ²
businessPREMIUM 3	30 000	3 000	227.–		SLA ²
businessPREMIUM 4*	40 000	4 000	317.–		SLA ²
businessPREMIUM 5*	50 000	5 000	437.–		SLA ²
businessPREMIUM 6*	100 000	15 000	687.–	SLA ²	

WEITERE PRODUKTEIGENSCHAFTEN

	Standard	Premium
statische IP inkl./weitere pro Achterblock	1/–	1/○
Notifier	●	●
my.datazug.ch	●	●
Telekom-Support (041 748 46 46)	●	●
Service Paket 1 (gratis Support mit priorisiertem Telefonzugang Mo – Fr zu Bürozeiten)	–	●
Service Paket 2 & 3 (7 x 24h Pikett und Mailbackup)	–	○
Express-Installation	○	○
DNS Verwaltung	○	○
Netwatch (Alarmierungen)	○	○
Telefon, bis zu 2 Rufnummern	○	○
Mindestvertragsdauer	12 Mt.	12 Mt.
Verfügbarkeit	best effort	MTTR 6 h

● inklusive ○ Zusatzdienst, bzw. möglich – nicht möglich

MTTR Mean time to repair (durchschnittliche Zeit bis zur Behebung des Fehlers)

Alle Preise pro Monat exkl. MwSt., weitere Produkt- oder Preisänderungen bleiben vorbehalten.

* Eingeschränkte geographische Verfügbarkeit in gewissen Gemeinden möglich (siehe Versorgungsgebiete unter www.ch/versorgungsgebiete).

In diesen Gebieten gelten bis zum Abschluss des Netzausbaus Mitte 2011 die bisherigen maximalen Geschwindigkeiten von 30'000/5'000 kbit/s.

** Bei der Nutzung unserer offenen Internetprodukte setzen wir ein Fair-use-Verhalten unserer Kunden voraus.

¹ Standard-Support-Linie 041 748 46 46. Service ohne Garantie bezüglich Verfügbarkeit und Durchsatz.

² Service Level Agreement (SLA), bei Ausfall rasche Intervention (mittlere Reaktionszeit, 6h) durch die WWZ und Option eines 24h-Services
Konditionen gültig ab 1. Oktober 2010. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

FOLGENDE ZUSATZDIENSTE BIETEN WIR AN:

Zusatzdienst	Beschreibung	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
DNS (Domaine Name System)	bis zu 3 Domänen mit beliebiger Anzahl von Host-Einträgen	–	CHF 10.–
	weitere Domänen je	–	CHF 4.–
Installation mit Router	gilt nur für businessPREMIUM	CHF 400.–	–
Installation ohne Router	gilt nur für businessPREMIUM	CHF 200.–	–
	gilt nur für businessSTANDARD	CHF 100.–	–
Express-Installation/Aufschaltung	innerhalb von 2 Arbeitstagen	CHF 250.–	–
zusätzliche statische IP	pro 8er Block	–	CHF 30.–
zusätzliche E-Mail-Konten	pro Konto (200 MB Speicherplatz)	–	CHF 3.61
zusätzliche E-Mail-Alias	pro Alias	–	CHF 0.84
Service Paket 1	Gratisnummer direkt zu Ihrem Supportteam (Bürozeiten)	bei businessPREMIUM inklusive	
Service Paket 2 ¹⁾	– permanente Funktionskontrolle – 7 x 24 h Pikett mit garantierter Reaktionszeit	–	CHF 60.–
Service Paket 3 ²⁾	Backup Mailserver (sollte Ihr Mailserver nicht erreichbar sein, sichern wir Ihre E-Mails auf unserem Mailserver)	–	CHF 40.–
Netwatching	Dienstüberwachung pro IP/Dienst, inbegriffen sind 5 Alarmempfänger	CHF 220.–	CHF 70.–
	jeder weitere Alarmempfänger		CHF 2.–
Installationspaket für Neuanschlüsse Kabelfernsehen		ab CHF 450.–	–

¹⁾ Voraussetzung: Vorort-Installation durch die WWZ ²⁾ Voraussetzung: Service Paket 2

TELEFON (ZU IHREM INTERNETANSCHLUSS)

Grundgebühr	1. Rufnummer (inkl. Bundle-Rabatt 10.–)	–	CHF 9.–
	2. Rufnummer	–	CHF 9.–

WEITERE INFORMATIONEN ZUM TELEFONANSCHLUSS ENTNEHMEN SIE UNSEREN BROSCHÜREN «DIGIPHONE» UND «DIGIPHONE BUSINESS».

HARDWARE

Getestete Router zu unseren Internet-Dienstleistungen erhalten Sie auch bei uns. Fragen Sie nach unseren aktuellen Angeboten.

Alle Preise pro Monat (exkl. MwSt.), Produkt- und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Konditionen gültig ab 1. Oktober 2010. Mindestvertragsdauer 12 Monate.



Höchstgeschwindigkeit dank Glasfasertechnologie

Dank modernster Glasfasertechnologie (LWL) können selbst grösste Datenmengen mit Höchstgeschwindigkeit innerhalb des Unternehmens mittels Punkt-zu-Punkt-Verbindungen übertragen werden. Auch für Standorte ausserhalb des WWZ-Versorgungsgebietes bieten wir Ihnen Lösungen an. Als weitere Option können Multiprovider-Lösungen realisiert werden.

Support

Unsere Internet- und Netzwerkspezialisten stehen Ihnen je nach Service-Level-Agreement (SLA) bis zu 7x24 Stunden zur Verfügung. Über my.datazug.ch haben Sie direkten Zugriff auf ein personalisiertes Serviceportal, über welches Sie jederzeit Einsicht in das aktuelle Datenmanagement und in das Service-Reporting haben.

Verfügbarkeit

Internet Business ist in den Kabelnetzen der WWZ sowie verschiedenen Partnernetzen in den Kantonen Zug, Aargau, Luzern, Schwyz und Zürich erhältlich. Auskünfte erhalten Sie über unser Kundenkontakt-Center unter 041 748 45 45 oder auf der Website www.wwz.ch.

Die WWZ bietet Ihnen auch Dienstleistungen im Hosting-Bereich:

- Webhosting
- Mailhosting
- Serverhousing
- Colocation

WWZ Telekom AG

Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug
Telefon 041 748 45 45, Fax 041 748 47 47
info@wwz.ch, www.wwz.ch