

# Fachfrau/-mann Kundendialog

WWZ



# Fachfrau/-mann Kundendialog

## Abschluss

EFZ (BM möglich)

## Dauer

3 Jahre

## Berufsschule

1 bis 2 Tage pro Woche

## Überbetriebliche Kurse

16 Tage innerhalb von 3 Jahren

## Deine Fähigkeiten

- + gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- + freundliches und gepflegtes Auftreten
- + Freude am Kundenkontakt
- + rasche Auffassungsgabe
- + Einfühlungsvermögen

## Das lernst du bei uns

- + Kundenanfragen telefonisch und schriftlich bearbeiten
- + Gesprächstechniken gezielt einsetzen
- + Kundendaten erfassen und pflegen



Du entwickelst  
echte People-  
Skills.