

Zugang und Anleitung zum Smart Meter Kundenportal

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Login/Registrierung	2
3	Verbrauchsdaten	4
4	Fehlende Verbrauchsdaten.....	8
5	Zoom-Funktion der Verbrauchsdaten	9
6	Datenherkunft.....	9

1 Einleitung

Mit dem Smart Meter Rollout hat WWZ neue Pflichten zu erfüllen. Der Gesetzesartikel 8a des StromVV, Absatz 2c besagt, dass den Endverbrauchern ihre Lastgangwerte verständlich dargestellt werden müssen. Unser Kundenportal bietet hierfür die ideale Plattform.

Sie haben auf dem Portal die Möglichkeit, zwischen den Tageswerten oder den 15 Minuten-Werten Ihres Smart Meters zu wählen und diese zu visualisieren. Hierfür braucht es Ihre Zustimmung, welche Sie auf dem Portal geben können.

2 Login/Registrierung

Über die Login-Funktion der WWZ-Webseite, <https://www.wwz.ch>, oder über den direkten Aufruf der URL <https://portal.wwz.ch/login.html>, gelangen Sie zum Login für das Kundenportal.

Wenn Sie das Kundenportal bereits früher schon genutzt haben, können Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten unter [wwz.ch](https://www.wwz.ch) Logins – Energie anmelden. Ihre Verbrauchsdaten finden Sie in der Übersicht.

Falls Sie noch nicht registriert sind, finden Sie auf den folgenden Darstellungen die Schritt-für-Schritt-Anleitung, um die Daten auf Ihrem persönlichen Kundenportal einzusehen.

1.  Starten Sie auf [wwz.ch](https://www.wwz.ch) und klicken Sie auf das Benutzersymbol oben rechts

2.  Klicken Sie auf «**Energie**» und anschliessend auf «**NOCH NICHT REGISTRIERT**»

3.  Übertragen Sie Ihre **Kundennummer** aus der Rechnung ins entsprechende Feld. Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer Rechnung oben rechts.

4.  Ihre **Vertragskontonummer**, aus der Rechnung, kommt ebenfalls ins entsprechende Feld. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung oben rechts, direkt unter Ihrer Kundennummer.

5.  Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein.

6.  Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie sie nochmals eingeben.

7. Definieren Sie Ihr persönliches Passwort.
Das Passwort muss mind. 8 Zeichen enthalten und darf nicht länger als 25 Zeichen sein. Es müssen mind. 3 der folgenden Zeichengruppen verwendet werden: Kleinbuchstabe, Grossbuchstabe, Zahl oder Sonderzeichen.

8. Wiederholen Sie Ihr persönliches Passwort.

9. Setzen Sie bei «Ich bin kein Roboter» ein Haken.

10. Durch Anklicken der «AGBs» akzeptieren Sie diese. Bitte lesen Sie diese genau durch.

11. Durch Anklicken der «Datenschutzerklärung» akzeptieren Sie diese. Bitte lesen Sie diese genau durch.

12. Geschafft! Sobald Sie «Absenden» angeklickt haben, erhalten Sie in den nächsten Minuten ein E-Mail mit Verifizierungslink, den Sie bitte bestätigen.

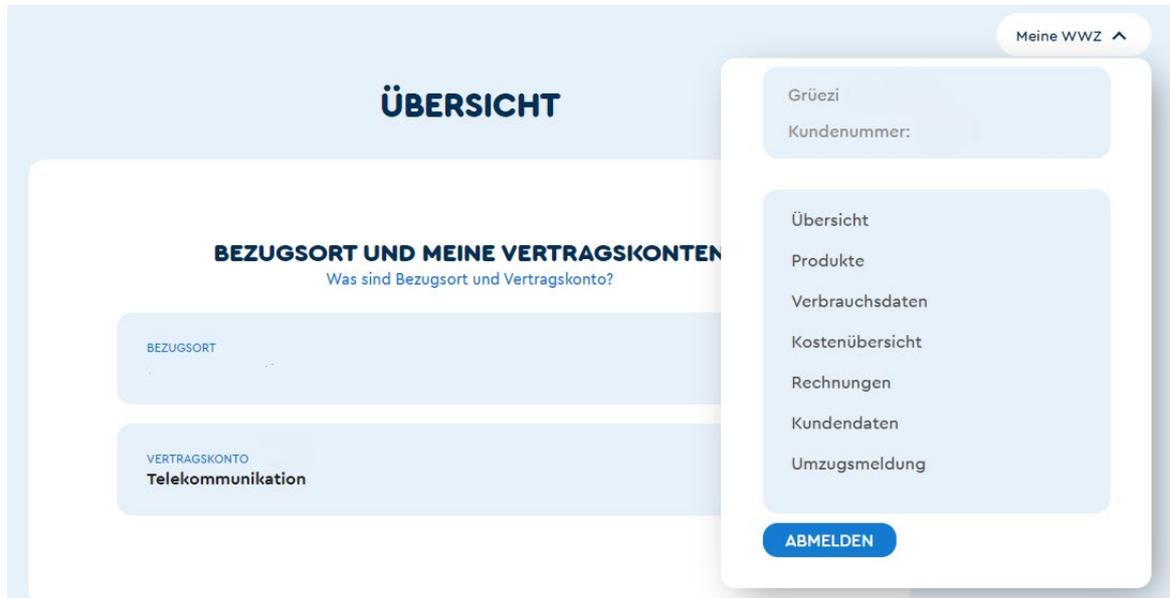
13. Gehen Sie auf portal.wwz.ch. Geben Sie im Anschluss Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort, welche Sie bei der Registrierung angegeben haben an. Klicken Sie danach auf «Einloggen».

14. Auf der rechten Seite Ihres Bildschirms erscheint nun ein Balken mit Menüpunkten. Klicken Sie auf «Benutzerkonto freischalten». Geben Sie eine aktuelle Rechnungsnummer ein und klicken Sie auf «Absenden». Ab dann können Sie Ihr Konto einfach, sicher und schnell nutzen.

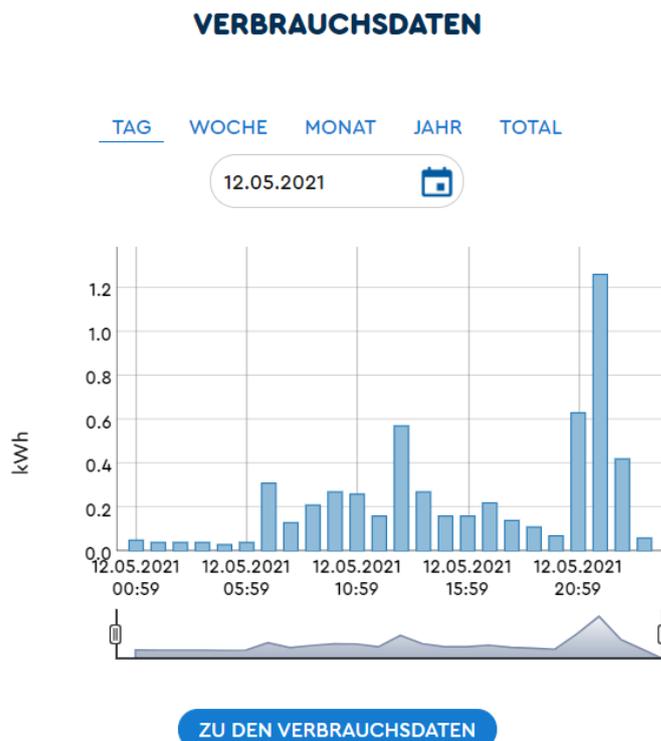
Falls Sie bis jetzt noch nie eine Rechnung von WWZ erhalten haben, bitten wir Sie noch um etwas Geduld bis Sie die erste Stromabrechnung erhalten haben. Mit den Angaben auf dieser Rechnung können Sie sich dann wie beschrieben anmelden.

3 Verbrauchsdaten

Nach der erfolgreichen Anmeldung gelangen Sie zur folgenden Übersicht. Hier sind sämtliche Informationen zum Vertragskonto, zum Bezugsort, zu den Rechnungen, den Produkten, der Kostenübersicht, den Verbrauchsdaten oder sonstige interessante Informationen zu finden. Nun haben Sie die Möglichkeit, zu den einzelnen, rechts im Bild aufgeführten Punkte zu scrollen oder Sie wählen direkt auf dem Menu «Meine WWZ» den gewünschten Punkt, z. B. Verbrauchsdaten aus.

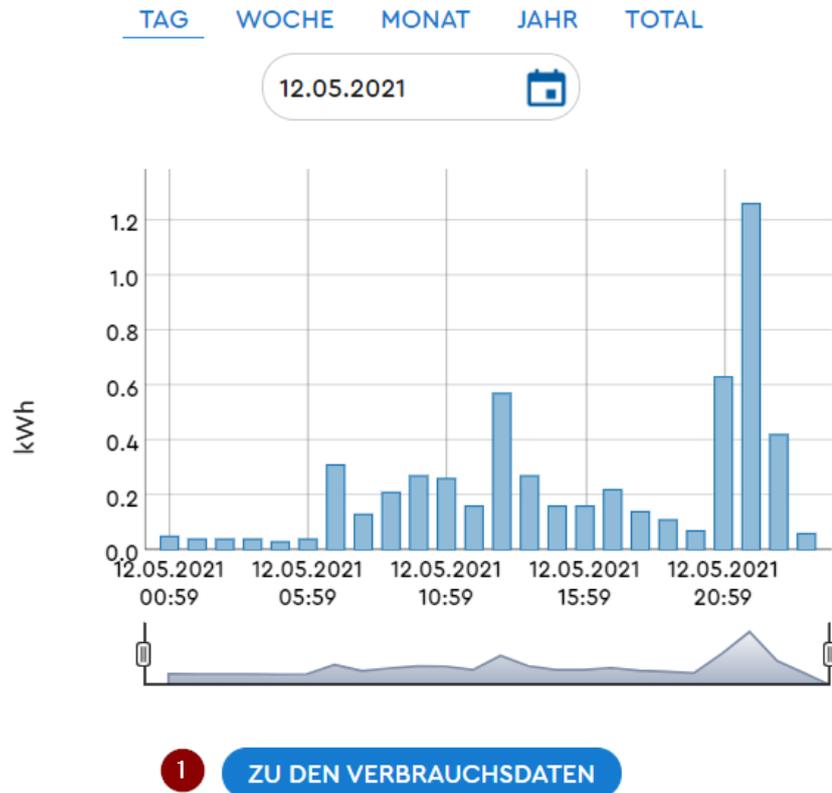


Nach dem Auswählen des Punktes «Verbrauchsdaten» erscheint folgende Ansicht. Hier finden Sie die Verbrauchsdaten des Vortages – angezeigt nach Tag, Monat, Jahr oder Total.



Um weitere Informationen zu Ihren Verbrauchsdaten zu erhalten, klicken Sie auf «zu den Verbrauchsdaten», Punkt 1.

VERBRAUCHSDATEN



In dieser Ansicht erhalten Sie weitere Informationen, welche wir unter den Punkten 1 bis 7 gerne erklären.

The screenshot shows a user interface for a smart meter portal. At the top, there is a dropdown menu for 'Messpunkt' (meter point) with the value 'CH102150123457041757000000000000' and a red circle with the number '1' next to it. Below this is another dropdown menu labeled 'Informationen' with a red circle with the number '2'. Underneath are three more dropdown menus: 'Diagramm' (set to 'Liniendiagramm') with a red circle '3', 'Intervall' (set to '1/4 Stunde') with a red circle '4', and 'Zeitraum' (set to '30. Jul 2021 - 12. Aug 2021') with a red circle '5'. In the center, there is a heading 'Bitte Lastgangdaten freischalten' followed by a paragraph of text explaining that 15-minute data is available upon consent and that it can take up to 2 days to process. Below the text is a blue button with a red circle '6' and the text '15-MINUTEN WERTE FREISCHALTEN'. At the bottom left, there is a red circle '7' and a button labeled 'Download als .csv'.

Punkt 1:

Hier wird der Messpunkt Ihres Smart Meters angezeigt. Eine Kundin oder ein Kunde kann auch mehrere Messpunkte haben. Es werden jedoch nur die Verbrauchsdaten des Smart Meters grafisch dargestellt. Die anderen Messpunkte sind mehr informativ.

Punkt 2:

Hier sind diverse kundenspezifische Informationen hinterlegt.

Punkt 3:

Unter diesem Punkt können Sie verschiedene Diagramm-Typen auswählen (Linien-, Balken-, Dauerlinie- oder Heatmap Diagramm). Das Heatmap Diagramm kann nur dann gewählt werden, wenn Sie die Anzeige der 15 Minutenwerte ausgewählt haben (unter Punkt 6).

Punkt 4:

Sie können Ihre Verbrauchsdaten in unterschiedlichem Zeitintervall anzeigen lassen (¼ h, 1 h, 1 Tag, 1 Woche, 1 Monat oder 1 Jahr).

Punkt 5:

Hier können Sie den Zeitraum auswählen über welchen Ihre Daten angezeigt werden sollen.

Punkt 6:

Wenn Sie die 15-Minuten Verbrauchsdaten anzeigen möchten, können Sie dies, indem Sie «15-Minuten Werte freischalten» anklicken. Auf der folgenden Darstellungen haben Sie die Möglichkeit, die 15-Minuten Werte frei zu geben.

Hier können Sie auch Ihre Einwilligung zur Verwendung der Verbrauchsdaten geben.

Nach Ihrer Auswahl können Sie durch «Einstellungen speichern» den Vorgang abschliessen. Danach gelangen Sie wieder zu Ihren Verbrauchsdaten.

VERBRAUCHSDATEN ZUSTIMMUNG

EINSTELLUNGEN VERBRAUCHSDATEN

Meine 15-Minuten Verbrauchsdaten freischalten

Mit der Aktivierung stimme ich der Erfassung und Speicherung meiner 15-Minuten Verbrauchsdaten durch WWZ zu. Die Daten werden für 5 Jahre gespeichert und sind während dieser Zeit für Sie abrufbar. Danach werden diese Daten unwiderruflich gelöscht. Die Verbrauchsdaten sind immer Vortageswerte und am Folgetag auf dem Kundenportal unter «Verbrauchsdaten» ersichtlich. Mit der Deaktivierung ihrer Zustimmung werden keine weiteren 15-Minuten Verbrauchsdaten auf dem Kundenportal angezeigt.

Einwilligung zur Verwendung der 15-Minuten Verbrauchsdaten

Mit der Aktivierung stimme ich zu, dass mich WWZ auf Basis meiner 15-Minuten Verbrauchsdaten individuell beraten darf. Dies gilt solange ich meine Einwilligung zurückziehe.

EINSTELLUNGEN SPEICHERN

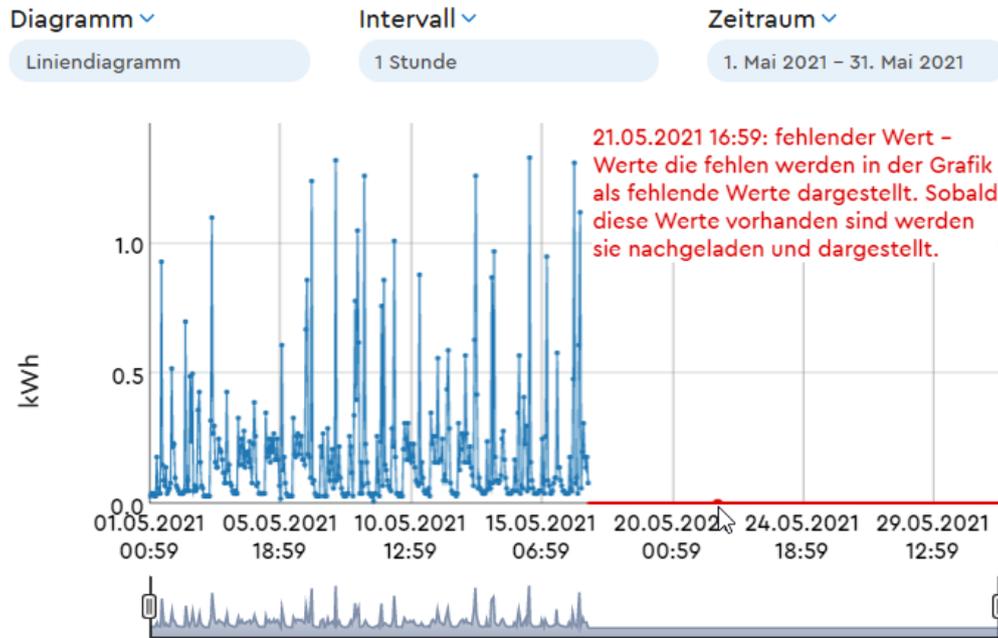
Falls Sie die Anzeige der 15-Minuten Verbrauchswerte deaktivieren möchten, gelangen Sie wieder über den selben Schritt, Punkt 6, zu Ihrer Auswahl.

Punkt 7:

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten über den eingestellten Zeitraum via CSV File herunterzuladen und für sich weiter zu nutzen.

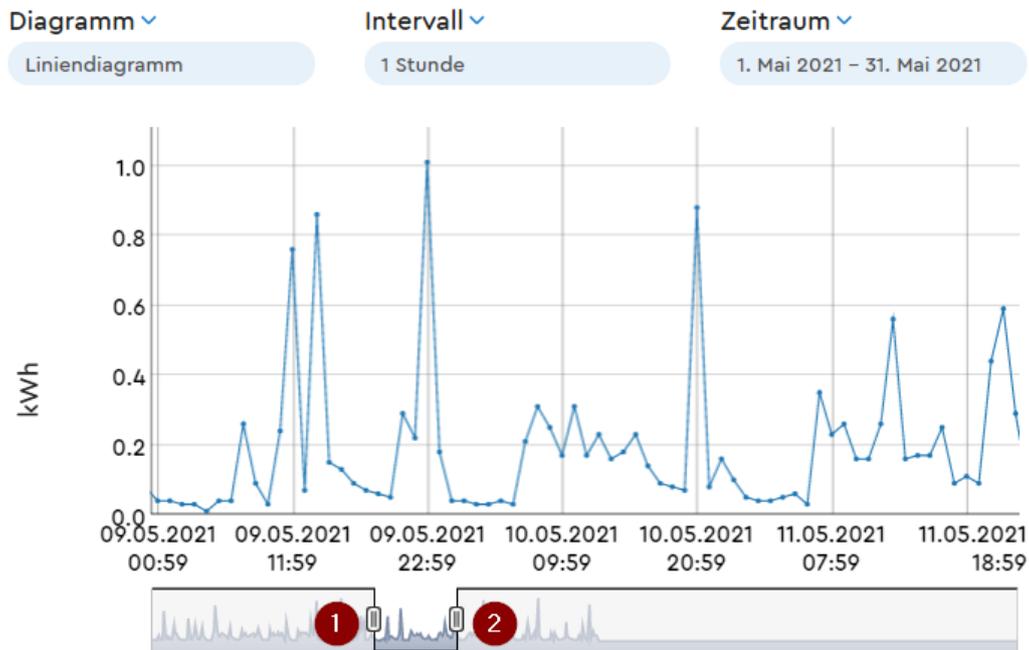
4 Fehlende Verbrauchsdaten

Bei der Power Line Communication-Technik (TLC), ist es möglich, dass die Vortageswerte nicht oder nur teilweise zur Verfügung stehen. Diese fehlenden Werte werden in der Grafik rot hinterlegt. Wenn Sie mit der Maus über diese rote Linie fahren erscheint ein kleines Textfeld, welches Sie über den fehlenden Wert informiert. Sobald die Daten verfügbar sind, wird die Grafik aktualisiert und die Verbrauchswerte dargestellt.



5 Zoom-Funktion der Verbrauchsdaten

Sie haben die Möglichkeit, im ausgewählten Zeitraum in den Verbrauchsrange hinein zu zoomen. Hierfür verschieben Sie die beiden Reiter, Punkt 1 und 2, beliebig. Die Grafik reagiert sofort und stellt die Verbrauchsdaten entsprechend dar.



6 Datenherkunft

Der Smart Meter zeichnet die Smart Meter Verbrauchsdaten unserer Kundinnen und Kunden auf. Diese Daten gelangen danach über den Datenkonzentrator zum Head End System, HES. Von dort aus werden die Daten an das Messdatenmanagementsystem, MDM, weitergeleitet. Die jeweiligen Lastgangdaten werden in der Nacht über einen Filetransport an das Energiedatenmanagement, EDM, gesendet, aufbereitet und eingelesen. Ab diesem Moment stehen Ihnen diese Verbrauchsdaten auf dem Kundenportal zur Verfügung.