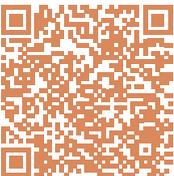


Fiber-Modem

Installationsanleitung



**Einfach
und schnell
verbunden**
QR-Code scannen
und **Videoanleitung**
anschauen

FTTH-Modem
GP1100X & GP1101X



Informationen zur Installation

FTTH

Internet, TV und Telefonie von WWZ – die Installation ist einfach und erfolgt in wenigen Schritten. Bitte halten Sie sich an die von uns vorgegebene Reihenfolge und folgen Sie der mitgesendeten Installationsanleitung. Haben Sie einen Service nicht abonniert, können Sie den jeweiligen Schritt einfach überspringen.

Installationsschritte



Schritt 1 Aktivierung

Bitte beachten Sie, dass Sie das Modem erst am Aktivierungstag Ihrer neuen Produkte einrichten können.



Schritt 2 Modem

Installieren Sie zuerst das Modem und schliessen Sie es danach mit dem mitgelieferten Glasfaserkabel an die Glasfaserdose (OTO-Dose) in Ihrer Wohnung an.



Schritt 3 WLAN-Router

Verbinden Sie Ihren eigenen, oder den WWZ-Router mit dem Modem.



Schritt 4 WLAN-Erweiterung

Damit Sie in jedem Raum stabil und sicher über WLAN verbunden sind, empfehlen wir die Installation von WLAN-Erweiterungen (Plume Pods oder Mesh-Extender).



Schritt 5 TV-Box

Die TV-Box können Sie am Router oder über WLAN verbinden und gemäss Anleitung in Betrieb nehmen. Für einen stabilen Betrieb empfehlen wir die Verbindung über ein Netzkabel.



Für Hilfe bei der Installation rufen Sie uns an:
041 748 46 46

Geräteabbildung und Anschlüsse

GP1100X



- 1. Stromnetzteil
- 2. Reset
- 3. Ethernet-Anschluss
- 4. Telefonieanschluss
- 5. Glasfaseranschluss (Schutzkappe erst unmittelbar vor Anschluss abnehmen)
- 6. LED-Serviceanzeige (Modem GP1100X) | LED-Statusanzeige (Modem GP1101X)

GP1101X



LED-Statusanzeige

POWER

Grün leuchtet	Betriebsbereit
Grün aus	Gerät ausgeschaltet
Grün blinkt	Bootvorgang mit Selbsttests
Rot leuchtet	Hardware defekt
Gelb leuchtet	Softwaretest fehlgeschlagen
Gelb blinkt	Software-Upgrade

BROADBAND

Grün leuchtet	Verbindung hergestellt und Gerät hat sich synchronisiert
Grün aus	keine Verbindung
Rot leuchtet	Verbindung hergestellt, Gerät hat sich nicht synchronisiert

SERVICE

Grün leuchtet	mindestens eine aktive Verbindung über den Ethernet-Port
Grün aus	keine Verbindungen über den Ethernet-Port

ETHERNET

Aus	Ethernet-Port inaktiv
Grün leuchtet	Ethernet-Link ist aktiv, aber kein Ethernet-Verkehr vorhanden
Grün blinkt	Aktivität von Geräten auf den Ethernet-Ports

PHONE (Modem GP1100X) | VOICE (Modem GP1101X)

Grün Aus	Telefon ist aufgehängt
Grün leuchtet	Telefonverbindung aktiv



Inbetriebnahme

1. Haben Sie einen Telefonfestnetzanschluss abonniert, dann stecken Sie das Telefonkabel (RJ-11) direkt an der «PHONE»-Buchse ein. Benötigen Sie einen Adapterstecker für Ihren Telefonapparat? Zögern Sie nicht, unseren Support zu kontaktieren. Gerne liefern wir Ihnen das gewünschte Produkt.
2. Haben Sie einen Internetfestnetzanschluss abonniert, dann verbinden Sie diesen über den «ETHERNET»-Anschluss (RJ-45) an. Verfügen Sie über einen WLAN-Router von WWZ oder einen eigenen Router, dann schliessen Sie das Gerät über diesen Anschluss an.
Es ist zwingend erforderlich, einen Router hinter dem Modem einzusetzen, ansonsten ist das Endgerät mit einer öffentlichen IP-Adresse verbunden und ist im Internet schutzlos.
3. Verbinden Sie den Stromanschluss mit dem mitgelieferten Netzteil. Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil und **nicht das Netzteil vom bisherigen Modem.**
4. Glasfaseranschluss: Stecken Sie das zugehörige Fibernkabel von der OTO-Dose «Steckplatz Nr. xy» (Den korrekten Steckplatz 1-4 entnehmen Sie dem Willkommensschreiben oder dem Cockpit) ein. Nehmen Sie zuvor die Schutzkappe ab und schliessen Sie das Fibernkabel vorsichtig am «WAN»-Anschluss des Modems an. Berühren Sie es nicht an den Enden.
Knicken Sie das Kabel nicht.
5. Die erstmalige Inbetriebnahme kann bis zu 20 Minuten dauern (LED blinkt). Das Modem ist betriebsbereit, sobald die «LED-Serviceanzeige» (Modem **GP1100X**) oder die «LED-Statusanzeige» (Modem **GP1101X**) konstant «grün» leuchtet.

OTO-Dose



Nummer der Glasfasersteckdose
(OTO-ID)

Anschlussbuchsen für Ihr WWZ-Modem
(die Faser 1-4 finden Sie auf im
Willkommenschreiben)

Wichtige Hinweise

- Zu Ihrer Sicherheit: Das Glasfasermodem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da andernfalls die Lokalisierung eines Notrufs mittels WWZ-Telefonie nicht mehr gewährleistet werden kann.
- Das Modem und die Kabel bleiben Eigentum der WWZ Telekom AG. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf oder retournieren Sie unbenutzte Komponenten (inkl. Verpackung).
- Entfernen Sie die Kappe vom Glasfaserkabel von der OTO-Dose an das Modem erst unmittelbar vor dem Anschliessen. Die Glasfaserkabel-Verbindung darf nicht mit Staub, Schmutz oder Fingerabdrücken in Berührung kommen.
- Über dieses Modem funktionieren nur Internet- oder Festnetztelefonie-Dienste von WWZ oder einem ihrer Partnernetze.
- Bitte installieren Sie das Modem an einem trockenen Ort. Stellen Sie es auf den Standfuss oder montieren Sie es an die Wand. Achten Sie darauf, dass genügend Luft um das Gehäuse zirkuliert und deponieren Sie nichts auf dem Gerät.
- Falls Sie die Installation des Modems nicht selbst vornehmen wollen, kontaktieren Sie uns (oder einen Installationspartner) für einen Termin. Gerne unterstützen wir Sie bei der Installation und Inbetriebnahme des Modems und eines zusätzlichen WiFi-Routers.



Sie haben noch Fragen?

QR-Code scannen
und die richtige
Kontaktmöglichkeit
finden. Wir sind da.

WWZ Energie AG
Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug
Telefon 041 748 46 46
support@wwz.ch, wwz.ch