

Kabelmodem

Installationsanleitung



Einfach und schnell verbunden QR-Code scannen und Videoanleitung anschauen Sagemcom F@st 3890/3896



Informationen zur Installation

Modem mit integriertem WLAN-Router – Anschluss TV-Kabeldose

Internet, TV und Telefonie von WWZ – die Installation ist einfach und erfolgt in wenigen Schritten. Bitte halten Sie sich an die von uns vorgegebene Reihenfolge und folgen Sie der mitgesendeten Installationsanleitung. Haben Sie einen Service nicht abonniert, können Sie den jeweiligen Schritt einfach überspringen.

Installationsschritte



Bitte beachten Sie, dass Sie das Modem erst am Aktivierungstag Ihrer neuen Produkte einrichten können.



Installieren Sie zuerst das Modem und schliessen Sie es danach mit dem mitgelieferten Koaxialkabel an die TV-Kabeldose in Ihrer Wohnung an.



Schritt 3 WLAN-Router

Verbinden Sie Ihren eigenen, oder den WWZ-Router mit dem Modem. Wenn Sie einen eigenen Router nutzen, können Sie im WWZ-Cockpit des Modems den Bridge-Modus einschalten.



Schritt 4 WLAN-Erweiterung

Damit Sie in jedem Raum stabil und sicher über WLAN verbunden sind, empfehlen wir die Installation von WLAN-Erweiterungen (Plume Pods oder Mesh-Extender).

Schritt 5 TV-Box

Die TV-Box können Sie am Router oder über WLAN verbinden und gemäss Anleitung in Betrieb nehmen. Für einen stabilen Betrieb empfehlen wir die Verbindung über ein Netzwerkkabel.



Für Hilfe bei der Installation rufen Sie uns an: 041 748 46 46

Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt.







Kabelmodem 3890/3896



Koaxialkabel mit Adapter für TV-Kabeldose

Rückseite und Hardware-Anschluss



Die genauen Arbeitsschritte 1–5 zur Inbetriebnahme werden auf den folgenden Seiten erläutert.

Scannen für Videoanleitung



Inbetriebnahme

Schritt 1

Verbinden Sie das Koaxialkabel mit dem RF Stecker des Modems und mit der TV-Kabeldose. Verwenden Sie bei Bedarf den Adapter für die TV-Kabeldose. Achten Sie auf korrekten Sitz der Anschlüsse.



Schritt 2

Schliessen Sie Ihre Endgeräte oder Ihre Hausverkabelung direkt an einen der Ethernet-Anschlüsse (RJ-45) an.

Verwenden Sie Ihren eigenen oder separaten WWZ-Router, muss das Modem im Bridge Modus betrieben werden (siehe WLAN einstellen). Verbinden Sie den Router oder die Ethernet-Verbindung Ihrer Hausverkabelung mit dem Router an einem der Ethernet-Anschlüsse (RJ-45) über das Netzwerkkabel.



Schritt 3

Sofern Sie Festnetztelefonie abonniert haben, schliessen Sie das Telefonkabel (RJ-11) an TEL1 (TEL2 für eine zweite Rufnummer) an. Falls Sie einen T+T RJ-11 Adapter benötigen, kontaktieren Sie unseren Support oder besuchen Sie einen unserer Shops.



Schritt 4

Schliessen Sie das mitgelieferte Netzteil am Modem und an die 230-V Steckdose an. Verwenden Sie nur dieses Netzteil, da andere Spannungen das Modem beschädigen können.

Schritt 5

Schalten Sie nun das Modem ein, indem Sie die POWER-Taste nach innen drücken. Nach einigen Sekunden blinken die LEDs. Die erstmalige Inbetriebnahme kann bis zu 20 Minuten dauern. Das Modem ist bereit, wenn die ON-LINE-LED konstant grün leuchtet.

WLAN einrichten

Wenn Sie die WLAN (Option) aktiviert haben, können Sie die entsprechenden Einstellungen im WWZ-Cockpit vornehmen. Bei Bedarf können Sie hier auch den Betriebsmodus verändern.

Schritt 1

Öffnen Sie die Seite <u>https://cockpit.wwz.ch</u> mit Ihrem Internet Browser. Geben Sie Ihren Benutzername und das Passwort ein.

EINLOGGEN

| E-Mail Adresse an. | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| BENUTZERNAME | | | |
| | | | |
| PASSWORT | | | |
| | | | |
| JETZT ANMELDEN | | | |
| BENUTZERNAME ODER PASSWORT VERGESSEN? | | | |
| ICH BENÖTIGE HILFE→ | | | |

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer

Schritt 2

Klicken Sie auf der Übersichtsseite bei «Meine Produkte» auf das Produkt Internet. Anschliessend wählen Sie «Routereinstellungen» aus.



Schritt 3

Sie können nun diverse WLAN- und Router-Einstellungen vornehmen.

Bridge Modus/Experten Modus Im WLAN-Betrieb müssen Sie

keine Anpassungen machen.

🙆 WiFi Name (SSID)

Legen Sie den Namen des Wireless-Netzwerks fest.

O WiFi Sicherheit/Verschlüsslung

Wählen Sie den Sicherheitsstandart («Sicher» oder «Kompatibel»), den Ihre Endgeräte unterstützten. Standardmässig ist «Sicher» eingestellt.

🙆 WiFi Passwort

Der WLAN-Netzwerkschlüssel wird angezeigt, Änderungen werden gespeichert.

互 WiFi-Standards

Das Wireless-Modem unterstützt beide WiFi-Standards im 2.4GHzals auch im 5GHz-Band. Auf dem 5GHz-Band kann eine höhere maximale Geschwindigkeit erzielt werden. In der Standardeinstellung sind beide Bänder aktiv.

🙆 Subnetz Maske

Das Subnetz für das LAN definiert, wie viele Geräte im lokalen Netz miteinander kommunizieren können. Der Standardwert ist 255.255.255.0.

🕖 Gateway IP

Die Basis-IP-Adresse des privaten LANs und somit gleichzeitig die lokale IP-Adresse des Modems.

</u> DHCP Aktiv

DHCP-Server aktivieren oder deaktivieren. Der DHCP-Dienst weist Ihren angeschlossenen Geräten automatisch eine IP-Adresse zu, wenn diese mit dem Netzwerk verbunden sind.

2 Adressbereich

Die Start- und Endadresse, welche der DHCP-Server verwendet, um IP-Adressen im Netzwerk zu verteilen. Alles zwischen 192.168.x.10 und 192.168.x.254 ist möglich.

🔟 Firewall

Firewall aktivieren oder deaktivieren. Die Firewall ist standardmässig deaktiviert, sie bietet einen minimalen zusätzlichen Schutz Ihres lokalen Netzwerks. Eine aktivierte Firewall kann die Performance Ihres Internetanschlusses beeinträchtigen.

🕕 UPnP

Diese Option aktiviert die herstellerübergreifende Ansteuerung von Geräten (Drucker, Router, Spielkonsolen etc.) in Ihrem Netzwerk.





| 1 | WLAN | WLAN ein- und ausschalten |
|---|------------------|---------------------------------------|
| 2 | WPS | WLAN-Geräte per WPS am Modem anmelden |
| 3 | EIN/AUS-SCHALTER | Modem ein- und ausschalten |

LED-Statusanzeige

| a | WPS | |
|---|---------------|------------------------------------|
| | Blau blinkt | bereit für WPS-Verbindungsaufbau |
| | Blau aus | kein WPS-Verbindungsaufbau aktiv |
| b | WLAN | |
| | Grün leuchtet | WLAN-Funktion ist eingeschalten |
| | Grün aus | WLAN-Funktion ist ausgeschalten |
| с | TEL1 / TEL2 | |
| | Grün leuchtet | Telefon aufgelegt |
| | Grün aus | kein Telefondienst aktiviert |
| | Grün blinkt | Telefondienst wird verwendet |
| d | LAN | |
| | Grün leuchtet | mind. ein Gerät über LAN verbunden |
| | Grün aus | kein Gerät über LAN verbunden |
| е | ONLINE | |
| | Grün leuchtet | Kabelmodem online |
| | Grün aus | Kabelmodem offline |
| | Grün blinkt | Kabelmodem wird freigeschaltet |
| f | U/S | |
| | Grün leuchtet | Upstream-Verbindung OK |
| | Grün aus | keine Upstream-Verbindung |
| | Grün blinkt | Verbindungsaufbau Upstream |
| g | D/S | |
| | Grün leuchtet | empfängt Downstream-Signal |
| | Grün aus | kein Downstream-Signal |
| | Grün blinkt | sucht Downstream-Signal |
| h | POWER | |
| | Grün leuchtet | Gerät ist eingeschaltet |
| | Grün aus | Gerät ist ausgeschaltet |



Übrigens, bei WWZ gibt es attraktive Blizz Mobile-Abos

Wichtige Hinweise

Informationen zum Modem

- Das Modem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da sonst die Notruflokalisierung über WWZ-Festnetztelefonie nicht gewährleistet ist.
- Das Modem und die Kabel bleiben Eigentum der WWZ Telekom AG. Bitte sorgfältig aufbewahren oder unbenutzte Komponenten retournieren.
- Nur Internet- und Festnetztelefonie-Dienste von WWZ oder Partnernetzen funktionieren über dieses Modem.
- Für eine Installation durch einen Fachpartner kontaktieren Sie uns gerne.
- Bitte installieren Sie das Modem an einem trockenen Ort. Stellen Sie es auf den Standfuss oder montieren Sie es an die Wand.
 Achten Sie darauf, dass genügend Luft um das Gehäuse zirkuliert und deponieren Sie nichts auf dem Gerät.

Gerätetypen

- Modem 3890
 Internet bis 1 Gbit/s; WLAN 2.4 & 5 GHz Dualband bis 1300 Mbit/s
- Modem 3896
 Internet bis 1 Gbit/s; WLAN 2.4 & 5 GHz Wi-Fi 6 (AX) bis 2400 Mbit/s



Sie haben

Noch Fragen? QR-Code scannen und die richtige **Kontaktmöglichkeit** finden. Wir sind da.