

# Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen Gasversorgung (ALB-G)



Gültig ab 01.04.2021

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Grundlage</b>	<b>3</b>
1.1. Organisation	3
1.2. Geltungsbereich	3
1.3. Zweck	3
1.4. Rechtsgrundlage	3
<b>2. Leistungsumfang</b>	<b>4</b>
2.1. Transportpflicht	4
2.2. Lieferpflicht	4
2.3. Regelmässigkeit von Transport und Lieferung	4
2.4. Qualität	4
2.5. Ausserordentliche Einschränkungen und Unterbrechungen	4
<b>3. Versorgungsbedingungen</b>	<b>4</b>
3.1. Verwendungszweck	4
3.2. Vorbehalt	4
3.3. Massnahmen zur Qualitätssicherung	5
3.4. Besondere Verhältnisse	5
3.5. Erhöhung des Versorgungsumfanges	5
3.6. Abgabe an Dritte	5
3.7. Verweigerung der Lieferung	5
<b>4. Tarife und Preise</b>	<b>6</b>
4.1. Tarifbestimmungen	6
4.2. Tarifzuordnung	6
4.3. Tarif- und Preiswechsel	6
4.4. Tarif- und Preisanpassungen	6
<b>5. Netzanschluss und Netznutzung</b>	<b>6</b>
5.1. Ausbau des Verteilnetzes	6
5.2. Voraussetzungen	6
5.3. Durchleitungsrecht	6
5.4. Beanspruchung von privatem Grund für Anlagen des Verteilnetzes	6
5.5. Anschluss an das Verteilnetz	7
5.6. Anschlusskosten	7
5.7. Verlegen, Erweitern und Ändern von Anschlüssen	7
5.8. Provisorische Anschlüsse	8
5.9. Unbenutzte Anschlussleitung	8
5.10. Zweistoffanlagen	8
5.11. Fernwirkanlagen	8

<b>6. Übergabe- oder Grenzstelle</b>	<b>8</b>
6.1. Abgrenzung und Eigentumsverhältnisse	8
6.2. Messeinrichtungen	8
6.3. Messgenauigkeit	8
6.4. Wahl und Installation der Messapparate	9
6.5. Zugang	9
6.6. Amtliche Prüfung der Messapparate	9
6.7. Überwachung, Anzeigepflicht	9
6.8. Prüfung auf besonderes Verlangen	9
<b>7. Hausinstallationen und Installationskontrolle</b>	<b>9</b>
7.1. Vorschriften	9
7.2. Ausführungsberechtigte	9
7.3. Meldepflicht	9
7.4. Instandhaltung der Hausinstallationen	9
7.5. Kontrollen der Hausinstallationen	9
7.6. Nachkontrollen	10
7.7. Haftung	10
7.8. Mangelhafte Installationen	10
7.9. Zutrittsrecht	10
7.10. Massnahmen bei Unterbrechungen	10
<b>8. Verrechnung und Inkasso</b>	<b>10</b>
8.1. Verrechnung	10
8.2. Verluste	10
8.3. Feststellung des Verbrauchs bei fehlerhafter Messung	10
8.4. Widerrechtlicher Bezug	10
8.5. Rechnungsstellung und Zahlung	11
8.6. Richtigstellung von Irrtümern	11
8.7. Eigentumswechsel	11
8.8. Anmeldung	11
8.9. Abmeldung	11
8.10. Nichtbenützung des Anschlusses	12
8.11. Wiederinbetriebsetzung der Anlagen	12
<b>9. Sicherheitsbestimmungen</b>	<b>12</b>
9.1. Grundsatz	12
9.2. Sicherheitsmassnahmen	12
9.3. Verhalten bei aussergewöhnlichen Erscheinungen	12
9.4. Meldung von Defekten	12
9.5. Hinweisschilder	12
<b>10. Haftung und Versicherung</b>	<b>12</b>
10.1. Haftungsbegrenzung	12
10.2. Werkeigentümer- und Produkthaftung	12
10.3. Schadenersatzansprüche	13
10.4. Versicherungspflicht	13
<b>11. Schlussbestimmungen</b>	<b>13</b>
11.1. Übergangsbestimmungen	13
11.2. Neue Anlagen	13
11.3. Abänderung	13
11.4. Inkraftsetzung	13
<b>12. Datenschutz</b>	<b>13</b>

## 1. Grundlage

### 1.1. Organisation

Die vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und seinem Vertragspartner.

Vertragspartner des Kunden sind je nach Situation die:

- + WWZ Netze AG;
- + WWZ Energie AG;
- + alle weiteren direkten und indirekten Gruppengesellschaften.

Dies bedeutet, dass die Leistungen vom jeweiligen Vertragspartner WWZ Netze AG oder WWZ Energie AG erbracht werden.

Im Nachfolgenden wird der entsprechende Vertragspartner „WWZ“ genannt.

Vertragspartner ist in folgenden Fällen:

- + WWZ Netze AG: Bei Anschlüssen im Erdgasnetz der WWZ Netze AG
- + WWZ Energie AG: Bei individuell vereinbarten Gaslieferverträgen mit der WWZ Energie AG.

### 1.2. Geltungsbereich

Der Geltungsbereich der vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) bezieht sich auf den Transport und die Lieferung von Erdgas durch die WWZ.

Als Kunden gelten:

Für Anschlüsse gilt der Eigentümer der angeschlossenen Installation als Kunde.

Für Transport, Lieferung und andere Leistungen gilt:

- + bei selbstgenutzten Liegenschaften der oder die Eigentümer;
- + für vermietete oder verpachtete Objekte der oder die Mieter;
- + für gemeinsam genutzte Räumlichkeiten der Liegenschaftseigentümer;

Die Tatsache des Gasbezuges oder der Netznutzung von den WWZ gilt als Anerkennung der vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) und der zugehörigen Vorschriften und Tarife.

Für die korrekte Angabe der Mieter ist der Vermieter einer Liegenschaft verantwortlich.

Die WWZ sind berechtigt, ihre konzessionsvertraglichen Aufgaben Gruppengesellschaften der WWZ oder Dritten zu übertragen. Die Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) der WWZ sind ohne gegenteilige Information auch für diese Fälle gültig.

Vorbehalten bleiben vertraglich vereinbarte Abweichungen.

### 1.3. Zweck

Die WWZ errichten, betreiben und unterhalten aufgrund der Konzessionsverträge mit den Einwohnergemeinden Transport- und Verteilnetze zur Belieferung der Kunden mit Erdgas. Danach ist der Transport von Erdgas im Konzessionsgebiet die alleinige Aufgabe der WWZ. Die Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) dienen der Regelung des Rechtsverhältnisses zwischen den Kunden und den WWZ. Die ALB-G können durch weitere nutzungs- oder produktorientierte Bedingungen ergänzt werden

### 1.4. Rechtsgrundlagen

Grundlage für das Rechtsverhältnis zwischen den Kunden und den WWZ bilden:

- + die einschlägigen Gesetze und Verordnungen;
- + der Konzessionsvertrag mit der jeweils versorgten Gemeinde;
- + die jeweils gültigen Tarife;
- + die Richtlinien und Leitsätze des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches SVGW;
- + die vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) und die gestützt darauf erlassenen Vorschriften;
- + die auf der Webseite [www.wwz.ch](http://www.wwz.ch) jeweils gültige Version der ALB-G.

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zug.

## 2. Leistungsumfang

### 2.1. Transportpflicht

Die WWZ versorgen aufgrund ihrer Transportpflicht alle Anschlüsse an ihrem Netz mit Gas im Rahmen ihrer technischen Möglichkeiten und gemäss vertraglichen Vereinbarungen unter Beachtung der Netzkapazitäten.

### 2.2. Lieferpflicht

Die WWZ übertragen und liefern ihren Kunden gemäss den vertraglichen Vereinbarungen und den Möglichkeiten des Verteilnetzes, mit Ausnahme der unter Ziffer 2.5 aufgeführten Einschränkungen, Erdgas.

Einschränkungen der Lieferpflicht können zwischen den Kunden und den WWZ vereinbart werden.

### 2.3. Regelmässigkeit von Transport und Lieferungen

Die Versorgung erfolgt grundsätzlich unterbrochlos. Vereinbarte Einschränkungen bleiben vorbehalten.

Zur Vermeidung extremer Netzbelastungsspitzen und schädlicher Überbelastungen von Anlagenteilen sind die WWZ berechtigt, den Energiebezug entsprechend den in den Tarifen erwähnten Bedingungen zu steuern.

### 2.4. Qualität

Die Verteilung von Gas erfolgt bezüglich Zusammensetzung und Druck nach den jeweiligen Empfehlungen des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW). Die aktuellen Werte werden auf einem Beilageblatt zu den Tarifen festgehalten und öffentlich mitgeteilt.

### 2.5. Ausserordentliche Einschränkungen und Unterbrechungen

Die WWZ können die Gasversorgung einschränken oder ganz einstellen:

- + zur Vornahme von Reparaturen, Unterhalts- und Erweiterungsarbeiten;
- + bei Betriebsstörungen;
- + bei Beschränkung oder Einstellung der Gaslieferung durch Vorlieferanten;
- + in Fällen von Gasmangel gemäss behördlichen Weisungen
- + bei Störungen der normalen Gasversorgung durch höhere Gewalt oder ausserordentliche Verhältnisse (Krieg, Streik usw.) sowie durch ausserordentliche Ereignisse wie Störungen und Überlastungen im Netz oder andere auswirkungsähnliche Ereignisse;
- + bei Unfällen bzw. bei Gefahr für Menschen, Tiere, Umwelt oder Sachen.

Die WWZ verpflichten sich, Störungen in ihrem Netz so schnell als möglich zu beheben. Bei Unterbrechungen und Einschränkungen nehmen sie soweit möglich auf die Gesamtbedürfnisse der betroffenen Kunden Rücksicht. Die Kunden werden bei voraussehbaren Unterbrechungen in der Gaslieferung nach Möglichkeit im Voraus verständigt.

## 3. Versorgungsbedingungen

### 3.1. Verwendungszweck

Der Kunde der WWZ hat bei der Verwendung transportierter oder gelieferter Energie die tariflichen oder vertraglichen Einschränkungen einzuhalten.

### 3.2. Vorbehalte

Die Versorgung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass:

- + der Erdgasbezug die vertraglich vereinbarten Anschlusswerte nicht überschreitet;
- + die angeschlossenen Installationen den Werkvorschriften und Leitsätzen des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) entsprechen;
- + nur Verbrauchsgeräte, die vom SVGW zugelassen sind und den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, angeschlossen werden.

Die WWZ schliessen keine Installationen an, die von Firmen oder Personen ausgeführt werden, welche nicht im Besitz einer Installationsberechtigung gemäss Richtlinien des SVGW sind.

Der Kunde oder sein Installateur bzw. Apparatelieferant hat sich rechtzeitig bei den WWZ über die Anschlussmöglichkeit und Lieferungsverhältnisse zu erkundigen.

### 3.3. Massnahmen zur Qualitätssicherung

Die WWZ können die zur Verbesserung der Bezugsverhältnisse oder zur Vermeidung störender Netzurückwirkungen notwendigen Massnahmen vorschreiben oder die Versorgung verweigern. Dies gilt sinngemäss auch für nachträgliche Änderungen bereits bewilligter Anlagen.

Bei der Installation zusätzlicher Geräte und Anlagen hat sich der Kunde oder der Installateur rechtzeitig bei den WWZ über die Lieferverhältnisse zu erkundigen. Erfordern angeschlossene Apparate oder Anlagen spezielle Sicherungsmassnahmen oder bewirken sie anderweitige Kosten, sind die WWZ berechtigt, diese Kosten dem Verursacher zu belasten.

Die WWZ können auf Kosten des Verursachers besondere Bedingungen und Massnahmen festlegen.

### 3.4. Besondere Verhältnisse

In besonderen Fällen, z. B. für die Versorgung von Grossverbrauchern, für fakultative Lieferungen und für die Bereitstellung von Gas für den Ergänzungs-, Ersatz- oder Saisonbedarf sowie für provisorische Anschlüsse (Schausteller, Festanlässe, Bauplätze usw.), können die WWZ besondere Anschlussbedingungen festsetzen und spezielle Lieferungsverträge abschliessen, welche von den vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) und den allgemeinen Tarifen abweichen.

Kunden, die eigene Energieerzeugungsanlagen betreiben, haben die besonderen Bestimmungen für die Rücklieferungen elektrischer Energie in das Verteilnetz der WWZ zu beachten und die notwendigen Bewilligungen einzuholen.

Diese Bedingungen und Massnahmen können auch für bereits vorhandene Kunden und Anlagen angeordnet werden.

### 3.5. Erhöhung des Versorgungsumfanges

Erhöhungen der Gasbezüge hinsichtlich Leistung oder Menge sind nur soweit möglich, als es die Leistungsfähigkeit der Verteilanlagen erlaubt und die Druckverhältnisse nicht störend beeinflusst werden. Der Kunde hat sich rechtzeitig mit den WWZ über die Versorgungsmöglichkeit in Verbindung zu setzen.

Bei einer vom Kunden gewünschten Leistungserhöhung klären die WWZ ab, bis zu welchem Zeitpunkt deren Beschaffung möglich ist und die betroffenen Verteilanlagen auf die erforderliche Leistungsfähigkeit ausgebaut werden können. Gleichzeitig teilen sie dem Kunden die Bedingungen und Kosten für den Ausbau der Verteilanlagen und der Zuleitung mit.

### 3.6. Abgabe an Dritte

Die Bestimmungen dieser Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) sind, soweit gesetzlich und konzessionsvertraglich zulässig, auch für die Weiterabgabe der Energie an Dritte verbindlich.

Für die Weiterverteilung von Erdgas an Dritte empfehlen die WWZ unverbindlich die Anwendung ihrer jeweils gültigen Tarife.

### 3.7. Verweigerung der Lieferung

Die WWZ sind berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Anzeige und Mahnung, die Abgabe von Erdgas zu verweigern oder einzuschränken, wenn der Kunde:

- + Einrichtungen und Erdgasverbrauchsgeräte benützt, die den Vorschriften nicht entsprechen oder Personen oder Sachen gefährden;
- + rechts- oder tarifwidrig Erdgas bezieht;
- + den Beauftragten der WWZ den Zutritt zu einer Anlage verweigert oder verunmöglicht;
- + die Bezahlung fälliger Versorgungsrechnungen oder Anschlusskosten, die Sicherstellung von Zahlungen oder verlangte Vorauszahlungen ablehnt;
- + eigenmächtige Eingriffe und Änderungen an den gastechnischen Einrichtungen vornimmt;
- + Plomben an Mess- und Tarifapparaten oder anderen plombierten Anlagenteilen entfernt oder entfernen lässt;
- + den Gang der Zähler oder das Funktionieren der Tarif-, Mess- und Regelapparate störend beeinflusst;
- + in anderer Weise schwer oder wiederholt gegen die vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) verstösst;
- + Installationen durch Umgehung der Vorschriften ausführt oder durch nicht installationsberechtigte Installateure ausführen lässt. Dies gilt auch, wenn derartige Verstösse nachträglich festgestellt werden.

## 4. Tarife und Preise

### 4.1. Tarifbestimmungen

Für Transport und Lieferung kommen ausschliesslich die jeweils gültigen Tarife der WWZ zur Anwendung, sofern keine anderen vertraglichen Vereinbarungen getroffen wurden.

### 4.2. Tarifzuordnung

Aufgrund der Installationsanzeige oder von vertraglich festgelegten Vereinbarungen nehmen die WWZ die Zuordnung des entsprechenden Tarifs vor.

Innerhalb der Werkvorschriften und der Tarifbestimmungen hat der Kunde grundsätzlich freie Tarifwahl. Die WWZ stellen die jeweils gültigen Informationen zu den Tarifen auf der Webseite [www.wwz.ch](http://www.wwz.ch) zur Verfügung.

### 4.3. Tarif- und Preiswechsel

Wünscht der Kunde eine andere Tarifierung, kann er dies bei den WWZ schriftlich beantragen. Die WWZ entscheiden über den anzuwendenden Tarif unter Beachtung der Tarifzuteilungskriterien. Soweit nicht anders vorgeschrieben, trägt der Kunde die mit dem Tarifwechsel verbundenen Kosten.

Über den im Einzelfall anzuwendenden Tarif entscheiden die WWZ.

Tarifwechsel können erst mit Beginn einer Abrechnungsperiode, frühestens zwei Monate nach Antrag erfolgen.

### 4.4. Tarif- und Preisanpassungen

Tarifanpassungen erfolgen nach den Bestimmungen des Konzessionsvertrages.

Tarifänderungen werden frühestens nach Ablauf eines Monats seit erfolgter Mitteilung an die Kunden oder Veröffentlichung in Kraft gesetzt. Spezielle Vereinbarungen bleiben vorbehalten.

## 5. Netzanschluss und Netznutzung

### 5.1. Ausbau des Verteilnetzes

Der Ausbau des Verteilnetzes (Ausdehnung, Kapazität) erfolgt nach wirtschaftlichen Grundsätzen und gemäss den Bestimmungen des Konzessionsvertrages.

Über Konzept und technische Auslegung des Verteilnetzes, die Festlegung der Netzanschlusspunkte für Anschlussleitungen sowie über den Versorgungsdruck entscheiden die WWZ.

### 5.2. Voraussetzungen

Für Neuanschlüsse, Änderungen oder Erweiterungen erstellen die WWZ eine Anschlussofferte mit Anschluss- und Liefervertrag.

Für die zweckmässige Planung des Netzausbaus und der Anschlussleitungen sind den WWZ ein Situationsplan zur Verfügung zu stellen und die beabsichtigten Bezugsdaten mitzuteilen

### 5.3. Durchleitungsrechte

Der Grundeigentümer erteilt den WWZ das Durchleitungsrecht für die versorgenden Zuleitungen durch eigenen Grund und Boden unentgeltlich und verschafft allenfalls notwendige Durchleitungsrechte durch Dritteigentum.

Der Grundeigentümer verpflichtet sich auch, die Durchleitungsrechte unentgeltlich zu erteilen, wenn angrenzende und entfernter liegende Liegenschaften versorgt werden müssen.

Die Kunden und die Eigentümer der von den WWZ belieferten Liegenschaften haben den Beauftragten der WWZ ungehindert Zutritt zu allen Grundstücken zu ermöglichen, in denen die WWZ Sicherheitsmassnahmen und Kontrollen für die dort befindlichen Leitungen und Anlagen treffen müssen.

Der Grundeigentümer hat sicherzustellen, dass für Reparaturen unterirdisch verlegter Leitungen der Zugang möglich ist.

### 5.4. Beanspruchung von privatem Grund für Anlagen des Verteilnetzes

Wenn für die Versorgung der Bau einer Druckreduzierstation nötig ist, stellt der Bauherr oder der Kunde den WWZ ein Landstück oder einen geeigneten Raum zur Verfügung. Die WWZ bestimmen die Anforderungen, die an das Landstück oder an den Raum bezüglich Standort, Grösse usw. gestellt werden. Sofern keine käufliche Übernahme möglich ist, erhalten die WWZ für die Dauer der Existenz der Anlage ein Baurecht oder ein Raumbenutzungsrecht. Dazu werden die notwendigen Dienstbarkeitsverträge abgeschlossen.

Für den Bau von Verteilungen und für die Erweiterung von Transportleitungen ist der betroffene Grundeigentümer gehalten, die notwendigen Durchleitungsrechte zu erteilen.

Für die Durchleitungsrechte werden Dienstbarkeitsverträge abgeschlossen und wenn dies die WWZ verlangen, ins Grundbuch eingetragen, ausgenommen für Hauszuleitungen.

#### 5.5. Anschluss an das Verteilnetz

Die Erstellung der Anschlussleitung vom vorhandenen Verteilnetz bis zur Übergabestelle erfolgt durch die WWZ oder durch von ihnen beauftragte Unternehmer. Die WWZ bestimmen die Art der Ausführung, den Leitungsdurchmesser und, in Absprache mit dem Kunden, den Ort der Übergabestelle (Schacht, Hauseinführung usw.) sowie den Standort der Mess- und Tarifapparate und, wo erforderlich, die Schnittstelle für die Fernauslesung.

Für jede Liegenschaft erstellen die WWZ in der Regel eine eigene Anschlussleitung. Ausnahmen hierzu müssen in Dienstbarkeitsverträgen zwischen den betroffenen Liegenschaften geregelt werden. Die WWZ sind berechtigt, mehrere Gebäude durch eine gemeinsame Zuleitung zu versorgen. Verbindungsleitungen zwischen verschiedenen zu einer Liegenschaft gehörenden Gebäuden gehen zu Lasten des Kunden. Sie verbleiben im Eigentum des Kunden und sind nach der Messeinrichtung anzuschliessen.

Die WWZ legen für das Netz, für die Hausinstallation und die Energieverbrauchsgeräte die Druckstufe fest.

Über dem Leitungstrasse dürfen nachträglich keine Bauwerke wie Treppen, Stützmauern, Garagen, Schwimmbecken, Betonplatten und dergleichen erstellt oder Bäume gepflanzt werden.

Der Anschluss umfasst sämtliche Anlagen ab der von den WWZ zu bestimmenden Abzweigstelle des bestehenden Verteilnetzes bis und mit Übergabestelle, sowie Hauptabsperrarmatur, Druckregelung usw. und die Messeinrichtung.

#### 5.6. Anschlusskosten

Bei Erstellung, Erweiterung oder Änderung eines Anschlusses werden dem Kunden Anschlusskosten verrechnet.

Die Anschlusskosten setzen sich aus einem Netzkostenbeitrag und einem anschlussbedingten Baukostenbeitrag zusammen. Die für Anschlüsse notwendigen Investitionen sind zur Gewährleistung der Wirtschaftlichkeit über Netzkostenbeiträge und Baukostenbeiträge abzugelten. Diese sind von den WWZ in einem Reglement verursachergerecht festzulegen. Die Netzkostenbeiträge haben die summarisch anschlussbedingte Verstärkung des vorgelagerten Netzes zu ermöglichen, die Baukostenbeiträge sind kostenorientiert zu gestalten. Für unwirtschaftliche Anschlüsse oder zur Abdeckung von besonderen finanziellen Risiken können Erschliessungskostenbeiträge erhoben werden.

Ausführung und Kosten des Anschlusses werden dem Kunden vorgängig offeriert. Die Angaben des Bestellers sind verbindlich. Die Anschlusskosten sind bei Bestellung und vor Beginn der Arbeiten zahlbar. Daraus erwachsen dem Grundeigentümer keinerlei Rechte auf Eigentum der Anlagen.

Anschlusskostenbeiträge für nicht voll beanspruchte Bezugsmöglichkeiten werden nicht zurückerstattet.

Für Neuanschlüsse oder Erweiterungen bestehender Anschlüsse ist den WWZ der vom Besteller rechtsverbindlich unterzeichnete Anschlussvertrag zuzustellen.

Die Erstellung des Netzanschlusses erfolgt erst nach Eingang des unterzeichneten Anschlussvertrages und der Bezahlung der Anschlusskosten.

Die über den Anlagenkostenbeitrag eingekaufte Leistung kann periodisch durch die WWZ überprüft werden. Allfällige Differenzen zwischen der eingekauften und der tatsächlich benötigten Leistung können nachverrechnet werden.

Die WWZ können Anschlüsse auch pauschal offerieren. Der Entscheid, in welchen Fällen pauschal und in welchen Fällen projektorientiert offeriert wird, liegt bei den WWZ.

#### 5.7. Verlegen, Erweitern und Ändern von Anschlüssen

Verlangt ein Kunde eine höhere Leistung, so dass ein bestehender Anschluss erweitert werden muss, werden die entstehenden Anschlusskosten gemäss Ziffer 5.6 ermittelt und dem Besteller in Rechnung gestellt. Die Leistung des bereits bestehenden Anschlusses wird beim Netzkostenbeitrag gutgeschrieben.

Wenn bauliche Veränderungen auf dem Grundstück des Grundeigentümers die Verlegung oder Abänderung der Anschlussleitung bedingen, oder solche aus anderen Gründen auf Veranlassung des Eigentümers erfolgen, so gehen die Kosten zu dessen Lasten.



#### 5.8. Provisorische Anschlüsse

Alle Kosten für den Bau und den Unterhalt von temporären Anschlüssen gehen ab Anschlusspunkt im Verteilnetz ganz zu Lasten des Kunden bzw. des Bestellers.

#### 5.9. Unbenutzte Anschlussleitung

Bleibt eine Anschlussleitung längere Zeit unbenutzt, müssen die WWZ diese Leitung aus Sicherheitsgründen ausser Betrieb setzen. Die Ausserbetriebnahme erfolgt zu Lasten des Eigentümers. Die mit der Erstellung dieser Leitung erworbenen Rechte bleiben unangetastet. Muss die Zuleitung entfernt werden, erfolgt dies zu Lasten des Liegenschaftseigentümers.

#### 5.10. Zweistoffanlagen

Die von den WWZ belieferten Zweistoffanlagen sind grundsätzlich mit Gas zu betreiben, sofern die WWZ nicht die Umstellung auf den Zweitbrennstoff verlangen. Der Betrieb mit dem Zweitbrennstoff richtet sich nach den Tarifbestimmungen.

Die Art der Brennstoffumschaltung wird von den WWZ in Absprache mit den Kunden bestimmt. Von den WWZ beeinflusste Umschaltsteuerungen werden von den WWZ zu Lasten des Kunden installiert und bleiben deren Eigentum. Der Kunde sorgt dafür, dass die Verbrauchsanlage den Umschaltbefehl verarbeiten kann. Die WWZ stellen die entsprechenden Unterlagen zur Verfügung.

Der Kunde ist verpflichtet, Ersatzbrennstoff gemäss vertraglicher Vereinbarung zur Verfügung zu halten. Die WWZ bemühen sich, den Betrieb mit Ersatzbrennstoffen auf das Minimum zu beschränken.

#### 5.11. Fernwirkanlagen

Die WWZ betreiben zur Steuerung und Erfassung von Tarifgeräten, Verbrauchern und anderen Einrichtungen Fernwirkanlagen. Die Ausgestaltung und Nutzung dieser Anlagen sind Sache der WWZ.

## 6. Übergabe- oder Grenzstellen

#### 6.1. Abgrenzung und Eigentumsverhältnisse

Als Übergabestelle und zugleich Eigentumsgrenze zu den WWZ gilt: das Absperrorgan (Schieber, Klappen, Kugelhähnen usw.) unmittelbar beim Gebäudeeintritt; dort wo kein Absperrorgan vorhanden ist die Gebäudeinnenwand unmittelbar beim Gebäudeeintritt; bei Übergabeschächten die Aussenwand des Schachtes.

Jeder Eigentümer erstellt, betreibt und unterhält die in seinem Eigentum stehenden Anlagen zu seinen Lasten.

Sämtliche an die Absperrventile anschliessenden Hausinstallationen, mit Ausnahme der Druckreduzierung, Mess- und Tarifapparate, gehören dem Eigentümer und sind von diesem auf eigene Kosten zu erstellen und zu unterhalten.

#### 6.2. Messeinrichtungen

Die für die Messung notwendigen Mess- und Tarifapparate werden von den WWZ geliefert, montiert und demontiert. Sie bleiben in ihrem Eigentum und werden von ihnen unterhalten.

Die Liegenschaftseigentümer haben den WWZ den für den Einbau der Mess- und Tarifapparate erforderlichen und geeigneten Platz kostenlos zur Verfügung zu stellen.

Werden Mess- und Tarifapparate durch Verschulden des Kunden oder von Drittpersonen beschädigt oder entwendet, so werden die Auswechslungs-, Ersatz- und Instandstellungskosten dem Installationseigentümer belastet.

Werkplomben dürfen durch den Installateur nur mit Bewilligung der WWZ oder in dringenden Störungsfällen entfernt werden. Die WWZ sind hernach sofort zu benachrichtigen, damit die Anlage plombiert werden kann.

Plomben der amtlichen Prüfämter dürfen in keinem Fall entfernt werden. Wer unberechtigt Plomben an Mess- und Tarifapparaten verletzt oder entfernt haftet für den entstandenen Schaden und trägt die Kosten der notwendigen Revisionen und Nacheichungen. Die strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

Private Gaszähler innerhalb der Hausinstallation müssen als solche gekennzeichnet sein und gelten weder für die ordentliche Verrechnung zwischen den WWZ und dem Kunden noch für Vergleichszwecke mit der WWZ-Messung.

#### 6.3. Messgenauigkeit

Messapparate, deren Messgenauigkeit innerhalb der gesetzlichen Toleranzen liegt, gelten als richtiggehend.



#### 6.4. Wahl und Installation der Messapparate

Die Anforderungen an die Gaszähler werden von den WWZ festgelegt.

Die Wahl der Druckregelungs-, Mess- und Tarifapparate ist Sache der WWZ.

Der Eigentümer hat auf eigene Kosten die für den Anschluss der Druckregelung und der Mess- und Tarifapparate notwendigen Installationen nach den Richtlinien und Leitsätzen des SVGW und den Werkvorschriften der WWZ erstellen zu lassen.

Die zum Schutz der Apparate notwendigen Verschaltungen, Nischen usw. sind vom Installationseigentümer auf seine Kosten zu erstellen.

#### 6.5. Zugang

Der Kunde gewährt Mitarbeitern der WWZ oder deren Beauftragten für Zählerablesungen, Instandhaltung und Kontrollen jederzeit ungehinderten Zutritt zu den gastechnischen Einrichtungen.

#### 6.6. Amtliche Prüfung der Messapparate

Zähler und Messapparate werden vor deren Inbetriebsetzung amtlich geprüft. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben nehmen die WWZ eine Revision und amtliche Neueichung der Zähler und Messapparate vor. Diese Kosten werden von den WWZ getragen.

#### 6.7. Überwachung, Anzeigepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, festgestellte Unregelmässigkeiten in der Funktion der Mess- und Tarifapparate den WWZ sofort zu melden.

#### 6.8. Prüfung auf besonderes Verlangen

Der Kunde kann jederzeit eine Prüfung der Messeinrichtung durch eine amtliche Prüfstelle verlangen. Erweist sich diese als nicht gerechtfertigt, so trägt der Kunde die Kosten der Prüfung einschliesslich der Kosten für die Auswechslung der Gaszähler. In Streitfällen ist der Entscheid der zuständigen Behörde massgebend.

### 7. Hausinstallationen und Installationskontrolle

#### 7.1. Vorschriften

Hausinstallationen sind gemäss den Richtlinien und Leitsätzen des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) und den Werkvorschriften auszuführen und zu unterhalten.

#### 7.2. Ausführungsberechtigte

Hausinstallationen dürfen nur durch die WWZ oder durch Installationsfirmen mit Personen erstellt, geändert oder ausgebessert werden, welche im Besitze einer Installationsberechtigung der WWZ im Sinne der Richtlinien und Leitsätze des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) sind.

Die Bewilligung wird Installateuren erteilt, welche die in den vorgenannten Richtlinien und Leitsätzen enthaltenen Voraussetzungen erfüllen.

#### 7.3. Meldepflicht

Der Kunde hat mit der Ausführung von neuen oder abzuändernden Installationen einen zur Ausführung berechtigten Installateur zu beauftragen. Dieser ist für die Anmeldung oder Änderung der Installation gemäss den Werkvorschriften verantwortlich.

#### 7.4. Instandhaltung der Hausinstallationen

Die Eigentümer von Hausinstallationen haben diese gemäss den Richtlinien und Leitsätzen des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) dauernd in gutem und gefahrlosem Zustand zu erhalten und für die ungesäumte Beseitigung von Mängeln an Apparaten und Anlagenteilen zu sorgen. Festgestellte Installationsmängel sind innerhalb der vorgeschriebenen Fristen durch einen dazu berechtigten Fachmann beheben zu lassen.

Langfristig unbenutzte Anschlüsse zu Gasverbrauchsgeräten müssen beim Abzweiger von der übrigen Installation getrennt werden.

#### 7.5. Kontrollen der Hausinstallationen

Die Hausinstallationen werden entsprechend den Richtlinien und Leitsätzen des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW), durch Organe der WWZ und zu deren Lasten, kontrolliert. Über jede durchgeführte Hausinstallationskontrolle wird ein schriftlicher Kontrollbericht erstellt und dem Eigentümer abgegeben.

#### 7.6. Nachkontrollen

Werden bei einer Hausinstallationskontrolle Mängel festgestellt, werden diese im schriftlichen Kontrollbefund festgehalten. Nach Ablauf der gesetzten Frist zur Behebung der festgestellten Mängel erfolgt durch Organe der WWZ eine Nachkontrolle. Die Kosten für die Nachkontrolle werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Werden anlässlich der Nachkontrolle immer noch Mängel festgestellt, werden diese in einem weiteren Kontrollbefund festgehalten und dem Eigentümer zur sofortigen Behebung gemeldet. Dazu wird eine letzte Frist angesetzt. Verstreicht die Frist ohne Mängelbehebung, behalten sich die WWZ die Einstellung der Lieferung und die Einleitung rechtlicher Schritte vor.

#### 7.7. Haftung

Durch die Abnahme- und Nachkontrollen werden weder der Installateur noch der Besitzer von Hausinstallationen von der Haftpflicht entbunden. Die Kontrolle der WWZ begründet keine Haftung.

#### 7.8. Mangelhafte Installationen

Mangelhafte Installationen und Gasverbrauchsgeräte, die eine Personen- oder Brandgefahr darstellen, können durch die Organe der WWZ ohne vorherige Mahnung von der Installation oder vom Verteilnetz abgetrennt und plombiert werden.

#### 7.9. Zutrittsrecht

Dem Personal oder Beauftragten der WWZ ist zur Erfüllung der ihm übertragenen Aufgaben der Zutritt zu allen mit Erdgasinstallationen versehenen Räumen zu angemessener Zeit (bei Störungen jederzeit) zu gestatten und es sind ihm auf Verlangen auch alle Verbrauchsgeräte vorzuweisen.

#### 7.10. Massnahmen bei Unterbrechungen

Die Kunden haben von sich aus alle nötigen Vorkehrungen zu treffen, um Schäden an ihren Anlagen oder Unfälle zu verhüten, die durch Erdgasunterbruch, Wiedereinschaltung sowie aus Druckschwankungen entstehen können. Bei Erdgasunterbrüchen sind die Anlagen als unter Gas stehend zu betrachten.

### 8. Hausinstallationen und Installationskontrolle

#### 8.1. Verrechnung

Für die Feststellung des Gasverbrauchs gelten die Angaben der Messapparate. Das Ablesen erfolgt elektronisch oder durch Beauftragte der WWZ gemäss den Tarifbestimmungen.

#### 8.2. Verluste

Treten in einer Hausinstallation Gasverluste auf, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Reduktion des durch die Messapparate registrierten Gasverbrauchs.

#### 8.3. Feststellung des Verbrauchs bei fehlerhafter Messung

Bei falsch angeschlossenen oder in ihrer Funktion gestörten Mess- und Tarifapparaten wird der Gasbezug soweit als möglich auf Grund einer nachfolgenden Prüfung ermittelt.

Ist der Fehler nach Grösse und Dauer einwandfrei feststellbar, so wird er für diese Dauer, jedoch höchstens für die letzten 12 Monate, berichtigt. Ein festgestellter Mehrbezug ist durch den Kunden nachzubezahlen, ein festgestellter Minderbezug ist dem Kunden durch den Vertragspartner abzugelten.

Können Grösse und Dauer des Fehlers nicht bestimmt werden, so wird der Bezug unter angemessener Berücksichtigung der Angaben des Kunden, des früheren Verbrauchs und der während der fraglichen Bezugsperiode herrschenden Verhältnisse geschätzt.

#### 8.4. Widerrechtlicher Bezug

Bei unrechtmässigem Gasbezug ist gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts Ersatz zu leisten. Vorbehalten bleibt die strafrechtliche Verfolgung.

#### 8.5. Rechnungsstellung und Zahlung

Für jede Messstelle wird ein Vertragskonto geführt. Die Rechnungsstellung aller Leistungen erfolgt an den Kunden oder an eine von ihm bezeichnete Rechnungsadresse.

Die Rechnungsstellung für Gaslieferungen an die Kunden erfolgt in regelmässigen, von den WWZ zu bestimmenden Zeitabständen. Die WWZ behalten sich vor, zwischen den Zählerablesungen Teilrechnungen im Rahmen des voraussichtlichen Bezuges zu stellen. Unabhängig von den periodischen Zählerablesungen sind die WWZ berechtigt, jederzeit Akonto-Rechnungen auszustellen und vom Kunden deren fristgerechte Zahlung, welche nach Ansicht der WWZ eine genügende Deckung bietet, zu verlangen. Sie sind auch berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherstellungen für zukünftige Erdgasbezüge zu verlangen oder ein Kassiersystem zu Lasten des Kunden einzubauen.

Soweit auf den Rechnungsformularen keine anderen Fälligkeitstermine genannt werden, sind die Rechnungen spätestens innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist ein Verzugszins von mindestens 5 % geschuldet.

Wird die Rechnung nicht innerhalb der festgesetzten Zahlungsfrist beglichen, so sind die WWZ berechtigt, Säumigen zusätzliche Mahnkosten sowie allfällige Spesen für Porto-, Inkasso- und Betriebskosten, Ein- und Ausschaltgebühren usw. in Rechnung zu stellen. Die aktuellen Mahngebühren sowie zusätzlich anfallenden Kosten sind auf der Webseite [www.wwz.ch](http://www.wwz.ch) aufgeführt.

Die WWZ haben ein Verrechnungsrecht für alle ihre aus den Liefer- und Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden jeweils bestehenden Ansprüche, ohne Rücksicht auf die Fälligkeit. Dies gilt auch für erbrachte Sicherheiten.

Die Einstellung der Belieferung des Kunden durch die WWZ befreit den Kunden nicht von der Zahlungspflicht für ausgestellte Rechnungen oder von der Erfüllung anderer Verbindlichkeiten gegenüber den WWZ. Aus der begründeten Einstellung der Gaslieferungen und/oder Unterbindung der Netznutzung durch die WWZ entsteht dem Kunden kein Anspruch auf Entschädigung irgendwelcher Art.

#### 8.6. Richtigstellung von Irrtümern

Für alle Rechnungen bleibt die nachträgliche Richtigstellung von Fehlern und Irrtümern innert der gesetzlichen Verjährungsfrist vorbehalten.

Wird der Betrag der Rechnung ganz oder teilweise bestritten, so ist der bestrittene Betrag auf Recht hin sicherzustellen. Der unbestrittene Betrag ist sofort fällig. Gegenüber Forderungen der WWZ aus Gaslieferungen und Netznutzung ist die Verrechnungseinrede ausgeschlossen.

#### 8.7. Eigentumswechsel

Handänderungen von Liegenschaften, Wohnungen und Geschäftsräumen sind vom bisherigen Eigentümer unter Angabe seiner neuen Adresse, des neuen Eigentümers und des Zeitpunktes des Wechsels frühzeitig zu melden.

Erfolgt eine Handänderung ohne Meldung an die WWZ, haftet der bisherige Eigentümer für die Bezahlung des Gasverbrauchs und der Netznutzung.

#### 8.8. Anmeldung

Der Eigentümer oder die von ihm bezeichnete Verwaltung hat den WWZ den Bezug von Neubauten und neue oder geänderte Mietverhältnisse zu melden.

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und den WWZ beginnt mit der Montage des Zählers.

#### 8.9. Abmeldung

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und den WWZ kann vom Kunden, sofern nichts anderes vereinbart worden ist, jederzeit auf Ende des Folgemonats gekündigt werden.

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und den WWZ endet in jedem Fall mit der durch die Abmeldung bedingten Zählerablesung. Hat das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und den WWZ weniger als 12 Monate gedauert, werden die verbrauchsunabhängigen Tarifelemente voll verrechnet.

Der Kunde haftet für alle Forderungen der WWZ bis zum Ende des Rechtsverhältnisses zwischen dem Kunden und den WWZ.

Wird das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und den WWZ durch einen anderen Kunden weitergeführt, erlischt das frühere Lieferverhältnis auf diesen Zeitpunkt hin.

Muss ein Hausanschluss demontiert werden, ist dies den WWZ zwei Wochen vor Ausführung zu melden.

#### 8.10. Nichtbenützung des Anschlusses

Wird ein Anschluss vorübergehend nicht genutzt, sind die verbrauchsunabhängigen Tarifelemente geschuldet.

Will der Kunde den Anschluss dauerhaft nicht benützen, kann er den Anschluss stilllegen lassen. Dabei werden sämtliche dadurch entstehende Kosten durch den Kunden übernommen.

#### 8.11. Wiederinbetriebsetzung der Anlagen

Vor der Wiederinbetriebsetzung vorübergehend ausgeschalteter Anlagen sind die WWZ rechtzeitig zu verständigen, mindestens zwei Wochen im Voraus.

Die Kosten für die Wiederinbetriebsetzung des Anschlusses sind durch den Kunden zu tragen.

### 9. Sicherheitsbestimmungen

#### 9.1. Grundsatz

Alle nicht ausdrücklich gasfrei geschalteten Apparate oder Leitungen sind als unter Druck stehend zu betrachten (Gasaustritt möglich).

#### 9.2. Sicherheitsmassnahmen

Zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden sind folgende Sicherheitsmassnahmen zu treffen: Bei Grabarbeiten auf öffentlichem oder privatem Grund haben sich Bauherr und Unternehmer vor Beginn der Arbeiten bei den WWZ über die Lage von Leitungen zu erkundigen. Bei der Ausführung der Grabarbeiten ist auf die von den WWZ bezeichneten oder auf andere, vom Ausführenden festgestellte Leitungen, Rücksicht zu nehmen.

Sind durch Bauarbeiten Leitungen freigelegt worden, so ist den WWZ vor dem Eindecken der Baustelle frühzeitig Meldung zu erstatten, damit diese die Leitungen kontrollieren und die nötigen Sicherheitsmassnahmen treffen können.

#### 9.3. Verhalten bei aussergewöhnlichen Erscheinungen

Beim Feststellen von Gasgeruch ist der Störungsdienst der WWZ unverzüglich zu benachrichtigen.

Räume, in denen sich Gasgeruch bemerkbar macht, dürfen nicht mit offenem Licht betreten werden. Es dürfen weder elektrische Schalter oder Klingeln betätigt noch Feuerzeuge oder Streichhölzer angezündet werden. Die Gaszufuhr ist durch Schliessen der Gashähne, insbesondere des Haupthahnes, zu sperren und Türen und Fenster sind zu öffnen.

Das Aufsuchen von Defekten an Gaseinrichtungen mit offener Flamme ist verboten.

Bei abnormalen Erscheinungen im Gasleitungsnetz (z. B. Gasgeruch ausserhalb des Hauses) sind die Kunden gehalten, sachdienliche Feststellungen sofort dem Störungsdienst der WWZ telefonisch zu melden.

#### 9.4. Meldung von Defekten

Wer Defekte oder auffällige Erscheinungen an Anlagen der WWZ oder eine Gefährdung dieser Anlagen durch äussere Einflüsse wahrnimmt, wird im Interesse der öffentlichen Sicherheit ersucht, die WWZ so rasch als möglich zu verständigen.

#### 9.5. Hinweisschilder

Die WWZ sind berechtigt, nach vorgängiger Absprache mit den Grundeigentümern, Hinweisschilder für Werkeinrichtungen an Hausfassaden, Grundstückseinzäunungen oder auf Pfosten ohne Entschädigung zu montieren.

### 10. Haftung und Versicherung

#### 10.1. Haftungsbegrenzung

Die WWZ haften, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind, nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen sowie den übrigen zwingenden haftpflichtrechtlichen Bestimmungen. Jede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Insbesondere ist eine Haftung in allen Fällen ausgeschlossen, in denen:

- + seitens der WWZ nicht grobe Fahrlässigkeit vorliegt;
- + die Unterbrechungen und Einschränkungen auf eine Beschädigung der Verteilanlagen der WWZ durch Dritte zurückzuführen sind;
- + die Gaslieferanten ihrer Lieferungspflicht nicht nachkommen können.

#### 10.2. Werkeigentümer- und Produkthaftung

Eine allfällige Haftung der WWZ richtet sich nach dem Bundesgesetz über die Produkthaftungspflicht. Der Betriebsinhaber der jeweiligen Anlage trägt die Werkeigentümerhaftung.

### 10.3. Schadenersatzansprüche

Die WWZ behalten sich vor, die Verursacher von Schäden an ihren Anlagen nach den gesetzlichen Bestimmungen haftbar zu machen.

### 10.4. Versicherungspflicht

Jeder Eigentümer ist für die Versicherung seiner Anlagen und der daraus entstehenden Risiken zu seinen Lasten zuständig. Die Versicherung gegen Sachschäden der von den WWZ installierten Messapparate geht zulasten der WWZ.

## 11. Schlussbestimmungen

### 11.1. Haftungsbegrenzung

Bestehende Anlagen sind in ihrem Bestand gewährleistet, solange sie den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

### 11.2. Neue Anlagen

Die Änderungen technischer Reglemente sind auf neu zu erstellende Anlagen anwendbar, aber auch, wenn im Laufe eines bereits bestehenden Rechtsverhältnisses neue Anlagen gebaut oder bestehende Anlagen wesentlich umgebaut werden.

### 11.3. Abänderung

Die WWZ sind berechtigt, die vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) im Rahmen der Konzessionsverträge und gesetzlichen Bestimmungen jederzeit abzuändern oder zu ergänzen.

### 11.4. Inkraftsetzung

Die vorliegenden Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen (ALB-G) wurden vom Verwaltungsrat der WWZ am 29. August 2016 genehmigt. Sie treten am 01. Oktober 2016 in Kraft und ersetzen die ALB-G und ALB-H (Ergänzende Bestimmungen zu den Anschluss-, Transport- und Lieferbedingungen für Elektrizität, Wasser und Kabelfernsehen) vom Januar 2011.

## 12. Datenschutz

Die WWZ verpflichten sich, die anwendbaren Datenschutzbestimmungen einzuhalten und Daten, insbesondere Personendaten, sorgfältig im Rahmen dieses Dokumentes resp. der Dokumente gemäss [www.wwz.ch/rechtliches](http://www.wwz.ch/rechtliches) zu bearbeiten. Die WWZ können für und im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen personenbezogene Daten selbst oder durch Dritte erheben, speichern, bearbeiten, ändern, ergänzen, archivieren, löschen lassen etc. Unter «Personendaten» sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, zu verstehen.

Personendaten können dabei von der WWZ bzw. von durch sie beigezogenen Dritten insbesondere in folgender Weise verwendet werden: a) Zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss, b) zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden, c) zur Pflege und Entwicklung der Kundenbeziehung sowie dem Nutzungsverhalten, d) zur Adressvalidierung, e) zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Leistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen wie übermässiger Nutzung etc.), f) zur Rechnungsstellung, g) zu Finanzierungs- und Inkassozwecken oder h) zur Erstellung von Bonitäts- und Kreditauskünften. Im weiteren gelten die Anhänge zu diesem Vertrag.

Personenbezogene Daten können im Rahmen der vorangehenden Bestimmungen ins Ausland bekannt gegeben werden. Daten von Kunden, die auf Infrastruktur der WWZ gespeichert werden, werden grundsätzlich nicht ins Ausland transferiert oder speziell und kundenspezifisch gesichert.

Die WWZ legen grossen Wert auf Sicherheit und verpflichten sich, die Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen einzuhalten. Die WWZ sind insbesondere dafür verantwortlich, dass technische und organisatorische Massnahmen implementiert und auch überwacht werden.

Im Übrigen wird bezüglich der Datenbearbeitung auf die Ausführungen in den Anhängen sowie unter [www.wwz.ch/rechtliches](http://www.wwz.ch/rechtliches) verwiesen.

WWZ AG  
und deren Gruppengesellschaften

Ausgabe: April 2021

WWZ Energie AG  
Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug  
Telefon 041 748 45 45, Störungsdienst 041 748 48 48  
[wwz.ch](http://wwz.ch), [info@wwz.ch](mailto:info@wwz.ch)

