

Medienmitteilung

Zug, 22. September 2021

Ankündigung

Telekomunterbruch

In der Nacht von Montag, 27. September auf Dienstag, 28. September führt das Zuger Telekomunternehmen WWZ Telekom AG umfangreiche Wartungsarbeiten an seinen Telekominfrastrukturen durch. Dabei kommt es in Teilen von Cham, Steinhausen, Zug und Baar sowie des südlichen Säuliamts zu einem Unterbruch sämtlicher Signale im WWZ-Kabelnetz. Betroffen sind TV (Free-TV und Quickline TV), Telefonie und Internet. Der Unterbruch dauert von 00.05 bis 06.00 Uhr.

WWZ informiert in diesen Tagen die betroffenen Kundinnen und Kunden sowie die Liegenschaftsverwaltungen per Brief.

Wichtig für Kundinnen und Kunden, die über das WWZ-Kabelnetz telefonieren: Während des Unterbruchs werden auch die Notfallnummern 117 (Polizei), 118 (Feuerwehr), 144 (Ambulanz) usw. nicht via Kabelnetz-Telefonie erreichbar sein. Wir empfehlen, das Handy griffbereit zu halten.

Sollte nach den Wartungsarbeiten ein Dienst nicht funktionieren, reicht es meist aus, das Modem auszustecken und nach ein zwei Minuten wieder einzustecken.

Informationen an Medienschaffende erteilt:

WWZ Telekom AG
Robert Watts, Leiter Kommunikation
Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug
Telefon direkt +41 41 748 48 92, E-Mail robert.watts@wwz.ch

Diese Medienmitteilung steht auch unter wwz.ch zum Download bereit.